

LE DIGITAL AU SERVICE DE LA SANTÉ MATERNELLE EN AFRIQUE

Par Amélie Ebongué
Photos : Damien Etchverry

Professionnelle du digital et créative dans l'âme, Amélie Ebongué a lancé il y a presque un an Parfait Pour Jaden. Une ONG qui s'engage à réduire les complications liées à la grossesse et l'accouchement au Cameroun. Elle nous donne son sentiment sur la présence du digital dans le secteur de la santé maternelle sur le continent.

Depuis l'ubérisation de nos usages quotidiens, les nouvelles technologies n'ont jamais été aussi proches des humains. La mise en relation entre professionnels et clients a rarement été aussi rapide que ces cinq dernières années. Cette économie s'est transformée en bouleversant les schémas de pensées, et la société de consommation. Ainsi, tout comme d'autres secteurs, la santé se digitalise de plus en plus, et en Afrique, elle mélange tradition et modernité.

L'Afrique est *digital friendly*. Selon une étude dédiée aux évolutions en Afrique des usages, de consommation et de marché dans le secteur des technologies, médias et télécommunications (TMT) en 2018 réalisé par le cabinet Deloitte, 66% des foyers africains sont connectés à Internet via les technologies mobiles ; 80% des usagers de smartphones l'utilisent plus d'une heure par jour ; d'ici 2020, 660 millions d'africains devraient être équipés d'un smartphone.

Le numérique commence à s'installer dans le quotidien des professionnels, leur permettant de gagner en efficacité. Néanmoins, l'accès à l'information reste un problème majeur. Les formations à destination des professionnels de santé ne sont pas assez nombreuses. Quand elles existent, elles sont parfois obsolètes. Il n'est pas aisé de se tenir informé des best practices et des dernières actualités du secteur sanitaire à l'échelle internationale. Les populations locales sont également peu et mal informées sur leur santé, et comment se préserver et se protéger. Pour améliorer les choses, il faut créer des espaces d'échanges entre professionnels du corps médical et citoyens. Les salons, forums, conférences sont de véritables canaux de diffusion en complément des médias locaux et spécialisés, ou des réseaux sociaux.

Mais les choses commencent à bouger. Prenons l'exemple de l'application mobile GiftedMorn fondée en Novembre 2013 par le camerounais Alain Ntief. Ce projet fruit d'un travail de recherches conséquent a pour objet de permettre aux femmes vivant dans des zones rurales de bénéficier d'un suivi prénatal et postnatal. Une sorte de hotline numérique destinée aux femmes enceintes et aux nouveau-nés vivant dans des régions reculées du Cameroun. GiftedMorn est la première plateforme numérique du genre de par sa position géographique et l'implantation du dispositif qui a vocation à se développer plus largement sur le territoire camerounais. D'après l'Organisation Mondiale de la Santé, au regard de la situation actuelle du système sanitaire au Cameroun, seule 1 femme sur 3 bénéficie des quatre visites médicales recommandées pendant la grossesse. Un chiffre qui entraîne une réflexion profonde sur l'accès aux soins.



Il est vrai que les femmes ciblées par *GiftedMorn* n'ont pas souvent accès aux soins médicaux appropriés. Généralement, plus de la moitié de ces femmes accouchent sans la présence d'une sage-femme, d'un médecin ou d'une infirmière qualifiée. La plupart des décès maternels pourraient être évités si toutes les femmes bénéficiaient d'un accompagnement médical et de soins d'urgence. En effet, d'après le rapport mondial du développement humain du programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), on sait que sur 100 000 naissances vivantes, 690 femmes décèdent pour des raisons liées majoritairement à leurs grossesses. La mortalité maternelle dépend aussi de maladies préexistantes chez ces femmes : paludisme, SIDA, etc.

Le projet DATASANTE porté par SantéSud est un autre exemple de progrès en matière d'innovation sociale. Le but de ce projet est d'informer les centres de santé communautaires du Mali par la création d'un dossier médical électronique partagé. Celui-ci permet d'améliorer la qualité du suivi médical en particulier pour les femmes enceintes et les enfants de moins de 6 ans vivant en zone rurale.

Au-delà de l'aspect purement médical, il ne faut pas exclure la dimension sociale de chacune de ces initiatives qui doivent être soutenues par des actions associatives à différents niveaux. Le partenariat peut intervenir sur l'aspect plus local avec une spécialisation particulière. La complémentarité des compétences de chacun des partenaires se traduit par une synergie d'actions sans précédent, centrée sur un thème peu abordé : les coutumes des populations qui bénéficient des soins. Le digital au service de la santé ne doit pas primer sur les coutumes des peuples. Sur le sujet spécifique de la naissance en Afrique, les traditions et les pratiques culturelles sont sacrées. C'est le cas au Nigeria par exemple, dans l'ethnie Igbo, où les grands-mères jouent un rôle

important dans la vie du nouveau-né. Elles sont chargées de lui donner son premier bain selon la coutume du « omugwo ». C'est une façon d'accueillir officiellement un bébé dans une famille. Ne l'oublions pas, la santé est aussi un concept culturel, car la culture façonne et encadre nos expériences et notre perception du monde.

Notre mission chez Parfait Pour Jaden repose sur 3 actions majeures :

Inform, par le biais de campagnes de prévention auprès des jeunes filles scolarisées. Nous nous engageons à informer librement sur les conditions d'accès aux soins.

Éduquer, en sensibilisant les femmes en zone rurale qui ont recours aux matrones. Notre mission est d'apporter le nécessaire pour former au mieux à la pratique du métier de sage-femme (formation et cours sur les différents modes de contraception)

Transmettre, en rendant accessible tant sur le plan matériel, économique, social que culturel, l'accès aux soins de santé primaires auprès des populations vulnérables.

La démarche initiale de Parfait Pour Jaden tient au respect permanent des traditions et coutumes locales. Nous nous adaptons au contexte et aux habitudes locales, sans jamais imposer de pratique culturelle venue d'ailleurs. Nous veillons à respecter l'éthique et l'autorité médicale concernée. Parfait Pour Jaden vise à diminuer la mortalité maternelle en Afrique car les statistiques y sont alarmantes ... Près de 830 femmes meurent encore chaque jour des suites d'une grossesse ou d'un accouchement. Notre démarche s'inscrit à cœur pour la réalisation des objectifs de développement durable des Nations Unies. Nos efforts se concentrent sur l'objectif n°3 : assurer une vie saine et promouvoir le bien-être pour tous et à tout âge.